



**PRIVACY**  
e  
**SICUREZZA INFORMATICA**



by



[www.centrosoftware.com](http://www.centrosoftware.com)

Tel 051 813324 – Fax 051 813330 – [info@centrosoftware.com](mailto:info@centrosoftware.com)



## Gli obblighi di Legge

A partire dal 30 giugno 2004 tutte le imprese devono **mettersi a norma** per gli obblighi relativi al nuovo **TUP (Testo Unico sulla Privacy)**, approvato col **decreto legge N. 196 del 30 giugno 2003** (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003), e in vigore dal 1° gennaio 2004.

Il TUP ha innovato profondamente la normativa prima vigente e ha riunito in un unico contesto la vecchia legge 675 del 1996 e gli altri decreti legislativi, regolamenti e codici che si sono succeduti.

Il TUP riguarda la **tutela delle persone** rispetto al **trattamento dei dati personali**, e si applica sia al **trattamento dei dati con mezzi informatici sia con altri mezzi**, come ad esempio gli archivi cartacei.

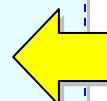
Di particolare interesse per le aziende risultano essere gli art. **31** e **32**, ma in particolare gli art. **33** e **34** indicano le **misure minime di sicurezza** da adottare **per custodire e preservare l'integrità dei dati** (*“in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi”*).

**Chi non si adegua rischia pesanti sanzioni, sia amministrative che penali: multe e/o reclusione** con possibile risarcimento del danno patrimoniale e morale ex art. 2050; l'inadeguatezza delle Misure di sicurezza comporta ad es. una sanzione **da 10.000 a 50.000 euro e la reclusione fino a 2 anni !**

I **controlli**, gestiti in precedenza dal Garante della Privacy, sono inoltre **ora** affidati anche alla **Guardia di Finanza** ed alla **Polizia Postale**, e quindi molto più probabili.

È importante considerare che questo nuovo **obbligo di legge** è una **occasione importante** per adeguare la **sicurezza informatica** di **tutta l'azienda !**

**Centro Software**, affiancata dal partner tecnologico **LogiCs**, è in grado di **offrire**  
**il servizio di consulenza, gli strumenti e il supporto tecnico** per  
**mettersi a norma**  
ed effettuare **tutti gli adempimenti relativi alla**  
**privacy e sicurezza informatica**





## Misure minime da adottare per la sicurezza informatica

Il concetto di **Privacy** non può disgiungersi da quello della **Sicurezza** perché non esiste l'uno senza l'altro, sia per quanto attiene alle misure da adottare che alle apparecchiature da impiegare.

La problematica coinvolge in generale **hardware**, **software** e **competenze**, e si pone i seguenti obiettivi generali:

- ‰ **Impedire l'accesso non autorizzato**
- ‰ **Impedire il trattamento dei dati non autorizzato e non consentito**
- ‰ **Ridurre i rischi di perdita e/o distruzione dei dati**



### Come adeguarsi

1. **Inventariando** i **dati** personali, identificativi e sensibili, le **banche dati fisiche** e **digitali** in cui sono conservati i dati (nonché le **misure di sicurezza** adottate per la loro conservazione).
2. Adottando **procedure che impediscano l'accesso** a questi dati da parte di utenti non autorizzati (*il Testo Unico esplicita misure che obbligano alla protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici*).
3. Adottando **procedure** per la **custodia di copie di sicurezza** e il **ripristino** dei dati e dei sistemi (*il Testo Unico esplicita misure che obbligano ad impartire istruzioni organizzative e tecniche che prevedono il salvataggio dei dati con frequenza almeno settimanale, etc.*).
4. **Formando** il **personale** preposto al trattamento dei dati e dotandolo di specifiche **istruzioni** al riguardo.
5. Adeguandosi agli **obblighi di informativa, consenso**, e **nomina di Responsabili e Incaricati**, con rispettivi **mansionari** (individuazione e aggiornamento periodico dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici)
6. Redigendo un apposito **documento programmatico (DPS)** relativo alle **misure minime di sicurezza** attuate in azienda. Tale documento (**da aggiornare ogni anno entro il 31/03**) deve anche prevedere e monitorare un progressivo miglioramento delle misure.

### Quali sono i dati sensibili, personali o identificativi

**Dati personali** - qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale

**Dati identificativi** - i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato

**Dati sensibili** - i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale

### Chi deve provvedere agli adempimenti

**Titolare** - la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza

**Responsabile** - la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali

**Incaricati** - le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile



## I servizi di Centro Software:

**Centro Software** è in grado di offrire la **consulenza**, gli **strumenti**, e il **supporto** per **ottemperare a tutti gli adempimenti** del nuovo TUP relativi alla Privacy e Sicurezza Informatica, e in particolare:

### 1. “verifica del sistema”, controllo e consulenza

- ‰ **Inventario** del **tipo di dati** trattati e verifica dei dati sensibili.
- ‰ Individuazione di tutti gli **strumenti** elettronici utilizzati o utilizzabili per il trattamento dei dati.
- ‰ Identificazione dei **metodi di trattamento, elaborazione e salvaguardia**.
- ‰ Individuazione dei **soggetti** cui competono i diversi tipi di trattamento, della loro **struttura gerarchica** ( titolare, responsabile, incaricato), e delle loro **regole** di interazione.
- ‰ Verifica dell’esistenza e/o attivazione di un sistema di **controllo degli accessi** ai dati (tipi di accesso, profili e forme di autorizzazione).
- ‰ Valutazione dell’attuale **livello di protezione** dei dati **da accessi non autorizzati** (sia esterni, sia interni, in base agli strumenti elettronici disponibili e all’attuale configurazione dei sistemi).
- ‰ Valutazione dei sistemi **antivirus** (livello di protezione, aggiornamento e presenza su tutti gli strumenti che trattano i dati).
- ‰ Valutazione dell’eventuale sistema **firewall** (capacità di protezione da intrusioni).
- ‰ Valutazione del grado di **aggiornamento dei software** di base e dei programmi applicativi (*la legge richiede che sia fatto tutto il possibile per mantenere aggiornati anche gli applicativi*)
- ‰ Valutazione dell’adeguatezza e della completezza del sistema di **salvataggio** dei dati
- ‰ Valutazione, in base alle verifiche sopraelencate e in relazione alla struttura aziendale e ai tipi di trattamento dati espletati, delle **procedure** specifiche da adottare al fine di una gestione dei dati conforme alle nuove disposizioni del D.L. n. 196 del 30 giugno 2003
- ‰ Rilascio della **documentazione** che l’azienda deve usare per adempiere agli obblighi di legge.



In base alle verifiche e ai controlli effettuati i tecnici di Centro Software rilasciano un **documento di “verifica del sistema”** che indica le **operazioni da effettuare per mettere l’azienda a norma per la sicurezza e la privacy informatica**.

In base a questo documento il cliente può decidere a questo punto di affidare il compito di messa a norma agli stessi tecnici di Centro Software o ad altre persone di sua fiducia.

### 2. “messa a norma” e “attestato di sicurezza informatica”

I tecnici di Centro Software sono in grado di eseguire tutte le operazioni necessarie per mettere l’azienda a norma (come indicato nel precedente documento di verifica).

Molte di queste operazioni sono già comprese nel normale servizio di Manutenzione Programmata che Centro Software offre, fin dal 2003, ai propri clienti, servizio che consente di certificare e tenere continuamente sotto controllo i componenti e gli aggiornamenti dell’hardware e del software di base installato: in particolare ... **service pack** dei sistemi operativi, di **SQL**, di **Office**, **firmware** per i servers (mainboard + scheda raid + backplane + dischi, etc.), per i clients (mainboard + schede video), **drivers** per i componenti (Intel, Schede di rete, Stampanti), **nuove versioni** di Explorer, di Acrobat Reader, di Winzip, **verifica backup SQL**, sui supporti (DAT/CD/HD removibili ecc), **aggiornamenti SAM**, stato agg.to **definizione virus**, programmi **spyware**, **protocolli di rete**, **teleassistenza Pc Anywhere/TerminalServer**, agg.to **firewall**, etc..



Nelle normali attività del servizio di manutenzione programmata oggi possono rientrare anche alcune attività, di adeguamento e controllo, legate alla nuova legge:

- %o Adozione di procedure di **autenticazione** informatica
- %o Adozione di **password** individuali di non meno di otto caratteri
- %o Predisposizione di **sistemi di cifratura**
- %o Adozione di **profili di autorizzazione** degli utenti
- %o Adozione di procedure e sistemi di **salvataggio dei dati** (backup) adeguati al sistema (con verifica di inclusione di tutti i dati importanti, schedulazione a rotazione e multistrato, periodicità con obbligo di frequenza almeno settimanale, organizzazione della distribuzione fisica delle copie, etc.)
- %o Controllo e test delle procedure di recovery per il **ripristino dei dati**.

A queste devono ora essere aggiunte le **specifiche attività** per le nuove norme sulla Privacy, che Centro Software può espletare con attività dedicate:

- %o **Affiancamento** al titolare, o al responsabile del trattamento dati, per la predisposizione dei principali **documenti** imposti dal nuovo "codice":
  - o Documento Programmatico sulla Sicurezza (conforme art. 19 Disciplinare Tecnico).
  - o Vademecum per la gestione delle procedure.
  - o Lettere di incarico (nomine e deleghe ai responsabili)
  - o Istruzioni da impartire agli incaricati (*incaricati del trattamento, custodi delle password, amministratori del sistema, incaricati della manutenzione del sistema, etc...*)
  - o Inventari delle apparecchiature e degli archivi.
- %o **Formazione** dei soggetti interessati: tutti i soggetti che hanno accesso ai sistemi informatici (titolare, responsabile e incaricati) devono essere completamente edotti sulle modalità e i comportamenti necessari a garantire i livelli di sicurezza, sia in relazione ai trattamenti medesimi che agli strumenti elettronici utilizzati.

A seguito delle attività di messa a norma realizzate dai suoi tecnici, Centro Software rilascia un suo specifico **attestato**, allegabile alla documentazione ufficiale, che **comprova** l'avvenuta **adozione** delle misure minime di sicurezza.




---

N.B. Centro Software affronta **solo** i problemi relativi alla "privacy e sicurezza informatica"; non si occupa quindi di quegli ulteriori aspetti della legge che non coinvolgono il sistema informatico: ad es. sistemi di protezione fisica dei locali, contratti con clienti e fornitori, rapporti di lavoro, etc...

Nel caso l'azienda abbia difficoltà ad avvalersi di adeguati consulenti per affrontare queste ulteriori tematiche, Centro Software è in grado di proporre l'intervento di specifiche società o professionisti.

---

**I consulenti commerciali di Centro Software sono a vs. completa disposizione per ogni eventuale ulteriore delucidazione o chiarimento.**



**Da inviare al n. fax 051 813330 o marketing@centrosoftware.com**

<b>azienda</b>	
<b>nome e cognome</b>	
<b>recapiti telefonici</b>	

**Spett. Centro Software, mi dichiaro interessato ai seguenti *servizi sui sistemi informatici*:**

1) servizio di **"VERIFICA del SISTEMA"**, con CONTROLLO E CONSULENZA

*per poter ricevere, senza impegno, il preventivo di costo di questo servizio indico il numero totale dei PC presenti in azienda:*

$\frac{3}{4}$  n. server:

$\frac{3}{4}$  n. stazioni di lavoro in rete:

$\frac{3}{4}$  n. PC fuori rete:

totale PC:



2) servizio iniziale di **MESSA a NORMA** (con ATTESTATO di SICUREZZA INFORMATICA)

*(servizio effettuato a consuntivo nell'ambito di un contratto di assistenza)*

3) servizi di **MANUTENZIONE programmata:**

% 3-a) per **PRIVACY e SICUREZZA**

% 3-b) **COMPLETA** (aggiornamento e adeguamento continuo dei sistemi, comprensivo di privacy e sicurezza)

*(servizi effettuati a consuntivo nell'ambito di un contratto di assistenza)*

altro \_\_\_\_\_

**mi dichiaro interessato anche agli eventuali *servizi di consulenza sulla PRIVACY NON legati ai sistemi informatici.***

*(servizi erogati da Studi Professionali)*

data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_