



# REFERENZE

per area funzionale

alcune delle Imprese Italiane  
che costruiscono il loro successo  
con il contributo dei prodotti Centro Software

**e-commerce**  
&  
**Sales automation**

[www.centrosoftware.com](http://www.centrosoftware.com)

## Le Referenze di Centro Software

---

Centro Software ha realizzato i sistemi informativi di molte imprese "eccellenti".

Alcune di esse possono essere un punto di riferimento per altre aziende che operano negli stessi settori, soprattutto per la completezza e la flessibilità delle soluzioni software applicate, il numero degli addetti, le caratteristiche del settore a cui appartengono o la notorietà dei marchi.

Desideriamo però ricordare con piacere anche tutte le altre Piccole e Medie Imprese che, pur non comparando in queste liste di "referenze", utilizzano i nostri prodotti per programmare la loro evoluzione e il loro successo.

Siamo inoltre orgogliosi di riscontrare come tutti i nostri clienti si distinguano per una continua ricerca della massima efficienza e produttività, e siamo quindi anche fieri di poter essere, attraverso di essi, una componente importante per il funzionamento del sistema produttivo italiano.

---

## VISCONTI Srl



Visconti ha iniziato a costruire penne stilografiche a Firenze nel 1988; con Dante Del Vecchio e Luigi Poli, esperti collezionisti di penne stilografiche, ha sempre cercato di realizzare le sue penne con innovazione, tra forma e funzionalità, fra arte e tecnologia.

Costruendo con progetti meditati e con prodotti quasi scomparsi come la celluloid, regina dei materiali per le stilografiche, e realizzando design di sicura coerenza formale, hanno prodotto sempre penne di grande pregio e da grande collezione, numerate e garantite. Le penne sono riposte in raffinate confezioni che ne esaltano il valore.



Le collezioni Visconti nascono sempre da una radice storica, letteraria o filosofica o di qualsiasi altra arte in grado di esprimere emozione. Per Art Collection, sono stati ispiratori i grandi temi architettonici ed artistici che hanno caratterizzato intere epoche storiche.. (es Arte Ellenica, Rinascimentale, Art Nouveau)



Visconti è diventata inoltre un'esperta orficeria. Utilizzando la tradizione fiorentina ha esteso il suo solido know-how all'argento, oro e alla gioielleria preziosa, come "Taj Mahal H.R.H.", "Alhambra H.R.H.", "Rinascimento H.R.H." e "Alchemy H.R.H." arricchita di diamanti e pietre preziose.



Nel mondo Visconti è considerata una delle società più creative per il design e le innovazioni tecnologiche

Firenze (FI)

[www.visconti.it](http://www.visconti.it)

## E.T.S. Srl



E.t.s. nasce nel 1997 come out-sourcing di una grossa entità; fortemente voluta come risposta alle esigenze del settore grafico, che richiedeva flessibilità ed elasticità che solo un “gruppo” ristretto, altamente specializzato e fortemente motivato, poteva garantire.

Inizialmente opera come consulente progettuale e negli anni raggiunge obiettivi considerevoli: oggi è in grado di offrire ad esperti e neofiti un ciclo produttivo completo rotocalco o flexo, dalla preparazione del cilindro alla sua incisione, dalla movimentazione e stoccaggio alla prova stampa finale.



L'azienda si colloca come leader nel mondo rotocalco per l'attività di consulenza progettuale, fornitura e assistenza post-vendita di:



- q apparecchiature per l'incisione, la preparazione e la prova di cilindri rotocalco e flessografia, sia per imballaggio che per editoria.
- q linee galvaniche automatiche e macchine di finissaggio cilindri rotocalco
- q impianti automatici di stoccaggio e movimentazione cilindri
- q Utensili per l'incisione elettronica rotocalco
- q Sistemi per prove stampa rotocalco e flexo

Caronno Pertusella (VA)

[www.e-tecno.it](http://www.e-tecno.it)

## ITALRES. Srl



Italres opera da oltre 40 anni nel settore degli elettrodomestici e dei componenti, contribuendo col suo

lavoro alla nascita ed alla affermazione nel settore.

L'esperienza e la conoscenza maturate negli anni ha consentito a Italres di catalogare una gamma di articoli unica nel settore dei ricambi per elettrodomestici.

Il vasto catalogo riporta circa 1200 referenze di resistenze, nei vari modelli, pronte a stock per soddisfare anche le più piccole esigenze, oltre ad articoli sempre disponibili a magazzino e pronti per la spedizione in sole 48h.

q Filtri e depuratori

filtri cappe aspiranti, filtri friggitrice, filtri stiro, caffè, depuratori, depuratori anticalcare



q Accessori per la casa e per la pulizia

Accessori e ricambi aspirapolvere, prodotti chimici per la pulizia, materiale elettrico, telecomandi



q Cucina e forno: componenti e accessori

Cerniere per la porta forno, spiedi, motori, griglie, lampade, guarnizioni, termostati e commutatori, interruttori e componenti cablaggio



q Componenti gas

Elettrodi accensione apparecchi a gas, termocoppie e raccordi, rubinetti e portagomma gas, iniettori gas, valvole e gruppi magnetici



q Resistente elettriche

Piastre elettriche, resistenze da forno, per piccoli elettrodomestici, per macchine da caffè, per lavatrici, lavastoviglie, produzione vapore, boiler, radiatori e stufe, sbrinamento...



Sesto Fiorentino (FI)

[www.italres.com](http://www.italres.com)

## MONTESI Snc



La Torneria Montesi Paolo & C. snc opera da oltre 40 anni nel settore della subfornitura meccanica, in settori differenziati.

Realizza lavorazioni meccaniche per fornire al cliente soluzioni complete al fabbisogno di componentistica: meccanica (servizi di rullatura, filettatura, lavorazioni esterne e specialistiche di alta qualità nella deformazione a freddo e nella foratura profonda):

- q componentistica meccanica a disegno con utilizzo di processi ad elevata produttività e stabilità qualitativa.



- q lavorazioni e forniture in conto lavoro complementari al ciclo di produzione del cliente, con elevata

automazione e produttività dei processi

- q filettature con processo di deformazione plastica a freddo mediante rullatura dentature parallele rullate a pettine



- q lavorazioni specialistiche di alta qualità nella deformazione a freddo e nella foratura profonda



Consulenza tecnica, flessibilità produttiva, conformità delle forniture e assistenza post-vendita, per una multisetorialità della clientela che ha da sempre rappresentato un laboratorio di esperienze dal quale si producono effetti sinergici fra risorse tecnologiche e umane.

Cotignola (RA)

[www.montesi.it](http://www.montesi.it)

## LA LANTERNA Srl



Dal 1955 La Lanterna coltiva la passione per la pasta fresca e la buona tavola.

Trasferitasi da Genova a San Matteo della Decima (BO), La Lanterna è cresciuta mantenendo costanti nel tempo le caratteristiche tradizionali delle produzioni artigianali e la genuinità dei suoi prodotti.

Obiettivo dell'azienda è di garantire al consumatore qualità, sicurezza e salubrità dei prodotti: caratteristiche che La Lanterna ha raggiunto grazie ad un accurato sistema di controllo che prevede monitoraggi, prove analitiche di laboratorio e misurazioni strumentali in ottemperanza alle normative per la certificazione della Qualità.

L'ottima posizione geografica, che colloca l'azienda al centro del triangolo industriale Bologna-Modena-Ferrara, permette di coprire interamente le tre province attraverso un parco macchine costituito da 8 furgoni refrigerati per offrire un servizio quotidiano di consegna diretta dei propri prodotti sia alla grande distribuzione che alle mense, ristoranti, negozi alimentari. La produzione di pasta all'uovo sia fresca che in atmosfera protettiva comprende una vasta gamma di prodotti:

- § pasta trafilata
- § pasta ripiena
- § minestre pronte
- § gnocchi
- § specialità interamente fatte a mano



Grazie al servizio professionale e alla qualità costante dei propri "piatti", La Lanterna ha guadagnato nel tempo un ruolo leader nel settore della produzione di pasta.



S.Matteo della Decima (BO)

[www.lalaterna.it](http://www.lalaterna.it)

## MEDEL SpA



Medel è nata nel 1966. Da oltre quarant'anni progetta e produce sistemi per aerosolterapia e prodotti per la cura della salute.

Giancarlo Attolini, Presidente di Medel, è coadiuvato dal figlio Emilio, Direttore Generale, oltre che da una moderna struttura manageriale.

Attualmente Medel impiega circa 150 persone tra dipendenti e collaboratori.

La mission aziendale riassume le attività di ricerca e sviluppo tecnologico finalizzato alla realizzazione di prodotti semplici ed efficaci per il benessere e la salute della persona.

Medel non è solamente sistemi per aerosolterapia: col passare degli anni ad essi si sono aggiunti apparecchi diagnostici (misuratori di pressione e termometri), aspiratori (chirurgia e tiralatte), prodotti per il fitness (cardiofrequenzimetri ed elettrostimolatori), prodotti per la cura dei bambini (linea Mebby), per proporre una completa gamma di prodotti per la salute



S. Polo di Torrile (PR)

[www.medel.it](http://www.medel.it)

## ELENOS SpA



ELENOS fu costituita nel 1977 ed oggi si distingue fra le aziende mondiali nel settore FM Broadcasting per l'indiscussa leadership sulla innovazione.

Elenos produce trasmettitori Mos Fet fino a 60KW, trasmettitori valvolari fino a 30KW, accessori (antenne, codificatori stereo, RDS, telemetria, sistemi di scambio automatico, processori audio.



Gli apparati sono conformi agli standard Europei 99/5EC e rispettano le direttive: EN60215 EN301 489-11 EN 302 018-2.

Tra i clienti annoverano tutti i grandi network nazionali, in particolare il network Radio Maria con il 90% dei trasmettitori installati (Radio Maria possiede più di 1.000 stazioni radio in Italia ed altre 500 distribuite in 40 paesi in tutto il mondo tra i quali: USA, Bolivia, Colombia, Canada, Cile, Argentina, Brasile, Ecuador, Salvador, Guatemala, Messico, Nicaragua, Panama, Perù, Filippine, Russia, Lituania, Serbia, Croazia, Albania, Austria, Malta, Burkina Faso, Mali, Mozambico, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia)



25 anni di presenza costante sui mercati mondiali, con l'orgoglio di aiutare le emittenti radio a migliorare la qualità degli impianti di trasmissione grazie all'impiego di tecnologie d'avanguardia che ne garantiscono affidabilità, valore nel tempo ed eccellente rapporto qualità/prezzo.

Rivenditori ed installatori altamente qualificati e costantemente aggiornati con corsi di formazione



Poggio Renatico FE)

[www.elenos.com](http://www.elenos.com)

## MOLE MORESCHI Srl



Primi in assoluto nello sviluppo delle mole resinoidi, oggi l'azienda produce tutta la gamma degli utensili tradizionali e speciali per l'industria del vetro, offrendo una qualità assoluta grazie anche alla solida e pluriennale collaborazione con il gruppo De Beers.

Mole Moreschi detiene un patrimonio di Know

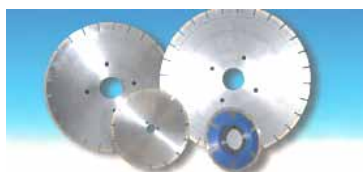
How e di esperienza diretta nella realizzazione di mole ed utensili diamantati per la lavorazione del vetro, unico ed irripetibile, frutto di 90 anni di specializzazione esclusiva. Glass oriented appunto.

Attraverso il servizio che si basa sulla capacità di realizzare apposite ricerche di mercato e studi di fattibilità, possono essere sviluppati progetti produttivi su misura, finalizzati alle specifiche necessità di consumo, lavorazione e fornitura del prodotto sino alla generazione di linee di prodotto esclusive e dedicate.

Alcuni esempi di prodotti trattati sono:

- ü mole per incisione
- ü mole per macchine rettilinee
- ü mole per bisello
- ü mole a tazza per prismatici
- ü frese, mole e coni per CNC
- ü dischi diamantati
- ü mole per vetro auto
- ü feltri
- ü cerio
- ü foretti
- ü macchina rettificatrice

La rete commerciale e distributiva, capillare in tutto il mondo, basa la propria azione vincente oltre che sulla qualità e tempistica del servizio, soprattutto sulla competenza tecnica dei propri agenti, in grado assistere e orientare le forniture al cliente.



San Lazzaro di Savena (BO)

[www.molemoreschi.com](http://www.molemoreschi.com)

## BIOTEC Srl



Biotec opera dal 1990 nel campo dell'implantologia. Conta una trentina di addetti, opera su una superficie di 1000 mq con sistemi automatici di elevato contenuto tecnologico e con personale altamente specializzato.

Processi produttivi automatizzati e moderne tecnologie hanno permesso di incrementare la produttività, aumentare la qualità e ridurre i costi

I prodotti di qualità di Biotec, realizzati con tecnologie di lavorazione all'avanguardia, sommate a costanti e continui controlli dimensionali, garantiscono la massima ripetibilità, con un range di tolleranza costruttiva pari a 0,00498 mm: valore nettamente inferiore rispetto ad altre sistematiche concorrenti.



Non solo il design o le caratteristiche della superficie degli impianti sono rilevanti per il successo clinico, ma anche e soprattutto la decontaminazione superficiale. Da questo punto di vista Biotec è tra le poche aziende in Italia che si avvale di procedure di

decontaminazione tramite gas Argon di alto livello tecnologico qualitativo.



Povolaro di Dueville (VI)

[www.bioteconline.com](http://www.bioteconline.com)

## AIR COOLER INDUSTRY Srl



Air Cooler Industry produce, a Ferrara, radiatori e scambiatori di calore per automezzi, compressori, applicazioni oleodinamiche e pneumatiche. Oil coolers e Air Coolers per applicazioni industriali in genere. Unici produttori in Europa di scambiatori in alluminio con tecnologia "SKYVE FIN". Gli scambiatori "SKYVE FIN" si

contraddistinguono per le straordinarie caratteristiche di flessibilità, efficienza, resistenza, anche ad alte pressioni, durata e leggerezza.

La gamma di prodotti varia da:

- Ü **Skyve fin** (per compressori d'aria, motori endotermici, macchine movimento terra, macchine industriali, climatizzazione "heavy duty", motoriduttori, apparecchiature medicali, apparecchiature elettroniche, pannelli solari termici, elaborazioni auto da racing)
- Ü **radiatori** (per trattori e macchine agricole, macchine movimento terra, motori endotermici, gruppi elettronici, autocarri, autobus, carrelli elevatori, spazzatrici stradali, moto pompe e motocompressori)
- Ü **intercooler** (motori diesel e benzina turbocompressori per autocarri, macchine movimento terra, trattori e macchine agricole, autobus, gruppi elettrogeni, motocompressori)
- Ü **condensatori** (per automezzi militari, macchine movimento terra, trattori e macchine agricole, autobus, autocarri, autovetture, carrelli elevatori, refrigerazione industriale)
- Ü **scambiatori** (compressori, centraline oleodinamiche, autobus, motori diesel, gruppi elettronici, betoniere, elaborazioni auto da racing)
- Ü **scambiatori a piastre** (raffreddamento apparecchiature industriali, teleriscaldamento, pastorizzazione, alimentare)

Competenza tecnica, elevato grado di innovazione e sicurezza e produzione di serie certificata ISO 9001 completano il profilo della società.



Ferrara (FE)  
[www.acisrl.com](http://www.acisrl.com)

## MASS Srl



Dal 2003 Mass si pone come marchio di riferimento nel settore dell'abbigliamento sportivo.

Il vasto catalogo, realizzato con materiali che garantiscono allo

sportivo la massima performance agonistica, è ideale per i seguenti ambiti

- ü calcio (anche per portieri)
- ü pallavolo
- ü basket
- ü atletica
- ü corsa
- ü freetime
- ü underwear

Accanto a questo, Mass produce anche

- ü accessori (teli , zucconi, paraorecchie, tergisudore, polsini, scalda collo, guanti, parastinchi)
- ü borse
- ü palloni
- ü accessori (delimitatori e cono per campi, ostacoli, tappetini, borracce, cestelli, kit calcio d'angolo, kit bandierine, tabella sostituzioni...)



Anagni (FR)

[www.masssport.it](http://www.masssport.it)

## ALI.COM. Srl unipersonale



Ali.Com. Srl nasce all'inizio degli anni '90, nel cuore dell'Italia Mediterranea, in un distretto agricolo che, grazie alle eccezionali condizioni climatiche, ha raggiunto elevati standard di produttività. Nel corso degli anni la produzione, operando su un tessuto agricolo profondamente radicato, ha perseguito trend di miglioramento continuo, ottenendo livelli di elevata qualità, riconosciuti in tutto il mondo. Fondata da lungimiranti imprenditori meridionali, l'azienda ne ha incarnato in pieno l'intraprendenza e la passionalità.



Uno screening costante delle migliori produzioni sul territorio, la ricerca di tradizioni alimentari sconosciute al grande mercato e le verifiche quotidiane, garantiscono la genuinità che caratterizza le produzioni della Ali.Com: pasta secca, pasta artigianale, riso, pomodoro, pesto, legumi, ortaggi, frutta sciroppata, olio di oliva, aceto e condimenti.

L'immensa varietà delle coltivazioni naturali e delle tradizioni gastronomiche proprie della sua terra, accompagnano da sempre le scelte e le proposte della Ali. Com. srl.



Salerno (SA)

[www.alicom.it](http://www.alicom.it)

# RASSEGNA STAMPA

del settore

## Felice matrimonio fra Old e New Economy

Con ormai oltre 40 anni di "onorato" servizio, la ditta **Montesi** fornisce soluzioni complete nel comparto della componentistica meccanica.

Professionalità, assistenza post-vendita ed elevati standard produttivi sono alcuni tra i motivi di successo di questa Azienda, ma non sono gli unici: un **efficace sistema di gestione e controllo dell'impresa** insieme con una **tecnologia** sempre all'avanguardia sono probabilmente gli altri fattori chiave del suo successo.

Il multiforme parco clienti aziendale ha permesso negli anni alla ditta **Montesi** di maturare una

ditoriale non solo per i clienti-buyers, ma anche per quel mondo dell'"imprenditoria italiana" che viene preso come esempio anche all'estero.

Tutto nasce agli inizi degli anni 90, quando l'azienda Montesi decide di imprimere una svolta fondamentale alla propria organizzazione, abbracciando un progetto di **informatizzazione completa** di tutte le attività aziendali.

Per questo importante obiettivo l'azienda si affida alla bolognese **Centro Software**, che già a quei tempi produce un ERP destinato alle Piccole e Medie Imprese Italiane in grado di gestire, con moduli integrati, i processi di tutti i reparti aziendali.

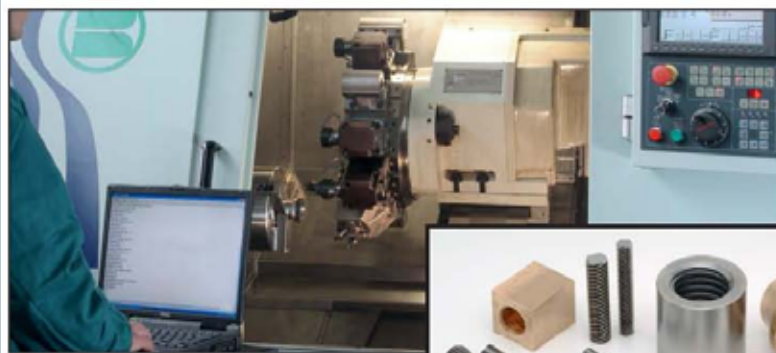
L'introduzione di questo software, che nel tempo ha poi consentito all'azienda di evolversi e rimanere al passo con le diverse novità tecnologiche, comporta una benefica rivoluzione che,

partendo dai processi produttivi, di gestione scorte e commerciali, arriva fino alle aree amministrative, con la possibilità ad esempio di fare immediate simulazioni e previsioni finanziarie.

Attraverso il modulo **MRP-1** di SAM (calcolo dei fabbisogni) l'azienda è stata subito

in grado di produrre **in automatico le richieste di acquisto** ai fornitori (approvvigionamenti) a partire dagli ordini di vendita e dalle proposte di ordini di produzione, oppure, per alcuni articoli, a seguito del raggiungimento della **soglia minima di giacenza** a magazzino. Questi meccanismi hanno consentito di migliorare a valle tutti i tempi di consegna e di garantire ad ogni acquirente un maggiore livello di affidabilità.

Per un completo **controllo in "tempo reale"**



esperienza trasversale nel comparto produttivo della componentistica meccanica, e di creare una estesa gamma di articoli; dalle viti di manovra rullate agli accessori per sistemi vite-madrevite. Lavorazioni specialistiche a disegno (sia su grandi che su piccole serie), applicazioni tecnologiche per la realizzazione di dentature parallele rullate a pettine e di ingranaggi a vite senza fine completano l'offerta.

Il tutto è oggi innestato in una realtà tecnologica che fa dell'efficienza e dell'organizzazione un suo ulteriore punto di forza.

**Paolo e Ivan Montesi** rappresentano quindi oggi un'azienda modello **premiata da Confartigianato** e un importante punto di riferimento impen-



delle fasi di **avanzamento di produzione** e dell'utilizzo delle **risorse** (macchine, impianti, personale) è poi stato introdotto Il sistema **MDP**, sempre di Centro Software, con il quale sono stati "mappati" tutti gli "elementi" produttivi, attribuendo a ciascuno un costo orario.

Questo sistema fornisce, su apposito pannello sinottico, una sintesi della situazione produttiva, consente il rilevamento dei **tempi** di produzione tramite **bar-codes**, l'auto-apprendimento dei **cicli** di lavoro, il rilevamento **presenze** del personale per la quadratura ore, grafici per il controllo immediato del rendimento di ogni risorsa, e la manutenzione di macchine e impianti.

La direzione di produzione è così a conoscenza in tempo reale delle **attività in corso** su ogni singola macchina, e il confronto fra i tempi a consuntivo e a preventivo permette di valutare successivamente gli **scostamenti** per periodo, per reparto, per prodotto, e valutarne il costo sul singolo ordine di produzione.

L'ulteriore modulo **MRP-2** di SAM (Scheduler) permette invece oggi a Montesi di **prevedere la saturazione** delle macchine e propone alternative per il mantenimento delle date di consegna richieste. Laddove ciò non sia possibile, permette di valutare (anche graficamente) in quale misura sia necessario ricorrere a reparti esterni.

Con l'introduzione recente in azienda delle ultime versioni dell'ERP SAM e in particolare del modulo **Web B2B** (commercio elettronico business to business) si è **chiuso** il cerchio ... proprio "*aprendo*" il proprio sistema informativo al mondo esterno. Ogni **cliente** di Montesi può oggi **inserire direttamente gli ordini di vendita dal sito web**, e tali ordini sono riportati in automatico sul software gestionale centrale SAM, riducendo ulteriormente, oltre ai tempi di inserimento, anche la possibilità di errori e i lead-time generali.

Attraverso lo speciale sito **soluzionirullate.it**, collegato **direttamente** al sistema centrale, la ditta Montesi propone quindi oggi un utile **servizio on-line** non solo per i prodotti realizzati con la tecnologia della deformazione a freddo per rullatura, ma anche per tutto ciò che in genere accompagna sempre il prodotto: approfondimenti aziendali, suggerimenti, bollettini tecnici, news, articoli, fiere e promozioni

Con il modulo **Statistiche Avanzate** (Business Intelligence) di SAM infine, i dati "macro" dell'azienda (*venduto, fatturato, acquistato, rendimenti produttivi, costi sostenuti, etc.*) sono costante-



mente **monitorati dalla direzione**, che con informazioni di sintesi immediate e affidabili può prendere in qualsiasi momento le più opportune decisioni strategiche.

Un felice matrimonio insomma fra tradizione e professionalità da una parte e tecnologie per il controllo dall'altra, fra quelle che si definivano "old" e "new economy", un connubio vincente con cui Montesi per poter affrontare con successo mercati sempre più aperti e concorrenziali.

**Catia Capelli**  
(consulente di direzione aziendale)

## Medel fa respirare l'economia italiana

Prodotti medicali italiani ad alta tecnologia esportati in tutto il mondo anche via internet

In posizione strategica tra il Po e il crinale appenninico e tra Milano e Bologna, Medel Group Spa rappresenta oggi un modello influente per ogni azienda italiana che desidera coniugare alta tecnologia di prodotto con un'ottima organizzazione dei processi e un'efficace integrazione con la propria filiera.

110 tra dipendenti e collaboratori, 16 milioni ca. di fatturato, 2 filiali estere (Oxford e Hong Kong), Medel produce dal 1966 apparecchi per aerosol che hanno rivoluzionato la terapia inalatoria con innovazioni tecnologiche brevettate in tutto il mondo e certificate dai maggiori enti internazionali.

A questa corposa linea di business si sono aggiunte negli anni altre categorie di prodotto quali diagnostica (misuratori di pressione e termometri), benessere (umidificatori, bilance, termofori) e fitness (cardiofrequenzimetri, elettrostimolatori, contapassi).

L'esportazione, che supera il 20% della produzione, raggiunge oltre 70 paesi europei ed extraeuropei (dagli Stati Uniti ai Paesi Arabi, dall'Europa alla Cina).

Risultati davvero ragguardevoli, raggiunti anche grazie all'utilizzo dell'ERP integrato di 2<sup>a</sup> generazione prodotto da Centro Software.

L'introduzione di un software gestionale evoluto come SAM-ERP2 ha infatti consentito a Medel di raggiungere il massimo di efficienza ottimizzando ogni processo dell'azienda, dal reparto engineering a quello commerciale, dalla



logistica al controllo di gestione e automazione forza vendite.

Utilizzando i moduli CRM dell'ERP SAM le comunicazioni "real time" tra sede e agente (relative, per esempio, a promozioni, nuovi prodotti disponibili, date previste di evasione, tracking, informazioni tecnico-commerciali), e viceversa tra agente e sede (per trasmettere ordini, pianificare giri visita, formulare interviste ecc.), hanno consentito di limitare le non conformità ed incrementare il livello di servizio grazie ad una riduzione considerevole del "lead time" commerciale complessivo.

La gestione della **logistica** avanzata sia interna e sia in outsourcing, realizzata con i moduli dell'ERP che prevedono l'uso di codici a barre e terminalini wireless (BWS), è stata determinante per un'azienda dalla forte vocazione commerciale ed esportatrice.

La **tracciabilità** completa dei prodotti e dei materiali, oltre alla puntuale gestione dei controlli di qualità, consente a MED-EL di rispettare anche le normative

più stringenti come quelle richieste dalla FDA per esportare in Nord America. La **pianificazione MRP-I** consente poi di ottimizzare scorte e produzione limitando l'immobilizzo del denaro.

Maggiore efficienza si ritrova anche in area amministrativa e direzionale: report statistici automatici, normalizzati e schedati con periodicità settimanale vengono inviati alla forza vendita e alla direzione; accurate previsioni finanziarie, bilanci mensili, trimestrali e annuali per centri di costo e linee di prodotto completano una gestione già efficacemente strutturata.

Le filiali di Oxford e Hong Kong utilizzano naturalmente lo stesso ERP nella versione **multilingua**.

I modelli gestionali applicati in MED-EL rappresentano le "best practises" per tutte le aziende, indipendentemente dalle loro dimensioni, che desiderino affrontare il mercato internazionale o che hanno comunque bisogno di recuperare efficienza per competere con successo in un mercato post-globalizzazione. ■