

# Pettenon Cosmetici è sempre "in testa"

**S**ono diversi gli aspetti che rendono speciale **Pettenon Cosmetici International Group** all'interno dell'attuale panorama industriale veneto, primo fra tutti la lungimiranza del fondatore Mario Pettenon, inizialmente, e della famiglia Pegorin, poi, nel credere e investire nell'ambito della cosmesi dei capelli, arrivando a conseguire una posizione di tutto rispetto tra i colossi internazionali del settore. Da piccolo laboratorio chimico fondato nel **1946** che produceva cosmesi per la cura della persona, Pettenon Cosmetici ha conosciuto infatti un forte sviluppo in termini produttivi e di mercato a partire dalla fine degli anni '80, destinando ogni risorsa e il know how aziendali esclusivamente al **settore cosmetico-tricologico** per la realizzazione di prodotti professionali per capelli.

Ed è con gli attuali titolari Gianni e Federico Pegorin che l'azienda ha assunto l'attuale fisionomia di un rinomato gruppo industriale al 100% italiano (la sede è a San Martino di Lupari -PD- a pochi chilometri da Venezia) ma con una struttura **export** assolutamente all'avanguardia che assicura la presenza nei principali mercati esteri.

Su una superficie totale di 12.000 mq, in cui lavora oltre un centinaio di dipendenti, Pettenon Cosmetici persegue la qualità del "made in Italy", garantita da una costante sinergia tra **innovazione** e **tradizione** in un moderno laboratorio interno di ricerca e sviluppo.

Lo stesso orgoglio "italiano" è stato dimostrato nella scelta del partner tecnologico **Centro Software** di S. Pietro in Casale (BO), a cui Pettenon Cosmetici ha affidato il progetto di infor-



matizzazione di tutti i reparti aziendali nel 2002.

La partnership con l'azienda bolognese, produttrice dal 1989 del Software Aziendale Modulare (**SAM**) che può contare su alcune migliaia d'installazioni, si è rivelata particolarmente indovinata poiché ha garantito a Pettenon Cosmetici il **controllo completo** e la **gestione diretta** di tutti i reparti e di tutte le aree interne ed esterne all'impresa.

L'introduzione di questo software **ERP** all'interno della società veneta è avvenuta gradatamente, tramite la gestione di singoli progetti per ogni reparto e azienda del gruppo.

La gestione dell'"**intercompany**", ovvero lo scambio di documenti tra le varie aziende che compongono il gruppo Pettenon Cosmetici, e l'integrazione degli stessi in un'unica soluzione, è stato infatti uno dei principali progetti ai quali si è applicato il

sistema di Centro Software.

L'adozione di strumenti per la **sicurezza**, la **privacy** e il **controllo del sistema**, come ad esempio il Sam Security System (che consente di controllare le abilitazioni e l'operatività di ogni utente), o il TAC (Tracking Auditing e Workflow Control, per monitorare le singole attività di ogni operatore e impostare le regole di compilazione aziendali) assicura inoltre a Pettenon Cosmetici una **supervisione** informatizzata di tutto il sistema, tutelando il **know-how** accumulato in oltre cinquant'anni di attività dedicata alla salute e alla bellezza dei capelli.

Se la passione e l'entusiasmo nella produzione di prodotti tricologici sono rimasti inalterati in tutti questi anni, sono certamente cambiati i **processi**

**produttivi**, oggi completamente informatizzati mediante il software SAM-erp2. In un'area di 3.000 mq costantemente presidiata da tecnici specializzati, Pettenon Cosmetici gestisce tutte le fasi dei processi produttivi, dalla **progettazione** alla **pianificazione** fabbisogni (per ottimizzare le scorte e ridurre i costi mediante il calcolo delle merci da acquistare o

(**palmari** o **PC portatili**) e l'azienda. Grazie a **internet**, i portatili dei venditori si collegano infatti **in tempo reale** al sistema informativo centrale SAM per inviare gli ordini, ma anche per consultare i listini sempre aggiornati, le diverse promozioni in corso, le anagrafiche clienti e per avere a disposizione anche statistiche per analizzare lo storico ordini.



Tutti i dati inseriti dai



da produrre), fino alla produzione operativa, con ordini di produzione, **avanzamento fasi** di lavoro, **rilevamento tempi** e immediato controllo e valorizzazione del lavoro effettuato.

reparti e dagli operatori che giornalmente utilizzano SAM vengono riversati anche nell'area dell'ERP destinata al controllo dell'andamento dell'azienda da parte della proprietà e del Controllo di Gestione.

Lo stoccaggio di tutti i prodotti finiti è affidato ad un moderno **magazzino** totalmente **auto-**

Pettenon Cosmetici utilizza infatti anche i moduli relativi alla **contabilità industriale** per monitorare i **margini di redditività** sui singoli prodotti, sulle linee di prodotto, e sui diversi mercati: italiano, CEE, extra CEE. Per facilitare la consultazione e l'interpretazione dei risultati di queste elaborazioni sono disponibili **grafici** e **diagrammi** personalizzati che consentono al management

**matizzato** di 4.000 mq, oltre a un deposito di 3.000 mq destinato ad imballaggi e accessori che consente la massima flessibilità produttiva.

Un ulteriore magazzino di accessori e arredamenti è dedicato al mondo del parucchiere e dell'estetica.

È proprio presso i distributori e concessionari di zona che i venditori eseguono la **raccolta ordini** mediante una comunicazione diretta tra i loro dispositivi mobili



di prendere le migliori decisioni operative e strategiche nelle diverse aree.

È proprio il caso di dire che con SAM Pettenon Cosmetici ha applicato appieno il concetto di **"Gestione Globale dell'Impresa"**, slogan caro a Centro Software, e che anche questa realtà rappresenta oggi un eccellente modello di sinergie e un importante esempio delle capacità imprenditoriali del "Sistema Italia".

**Stefano Vidoni**  
(consulente di direzione aziendale)